

2019年 11月 1日

お客様各位

株式会社コーヨー

お詫びと回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「ネオとぎコア 1 P、ネオとぎコア 3 P、ネオとぎグルーミングスタンド 3 P、ネオとぎグルーミングスタンド」の一部において、コアの水分率が高くなりコアが柔らかくなってカビ臭のような臭いが発生していたことが判明しました。不具合品と判断し、自主回収とさせて頂く事としました。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いでお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、代替品をお送りさせていただきます。

大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【該当商品】

商品名	JANコード	不具合品ロット
ネオとぎコア 1P	4972316205799	20190709、20190826
ネオとぎコア 3P	4972316205805	20190710、20190808 20190823、20190828 20190829、20190909
ネオとぎグルーミングスタンド 3P	4972316205829	20190827、20190828 20190829
ネオとぎグルーミングスタンド	4972316205812	20190828

該当商品画像参照



 ロット番号記載箇所

【該当商品送付先】

〒419-0201

静岡県富士市厚原字川窪 295 株式会社コーチョー 品質保証部 水上宛 TEL:0545-71-2610

送付に関しましては、必ずお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記いただけますようお願い申し上げます。

なお、お客様からお知らせいただきました個人情報は、本件以外には一切使用いたしません。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コーチョー お客様相談室

フリーダイヤル: 0120-78-1282

受付時間: 9:00~12:00、13:00~16:00

(月~金曜日 土日祭日は除く)

以上